

Entgeltbestimmungen für den Tarif

## Business TREUE PLUS ab 16. 11. 2016

Die zum Vertragsabschluss gültigen „Allgemeinen Entgeltbestimmungen von T-Mobile“ sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der T-Mobile Austria GmbH gelten als zusätzlich vereinbart.

Freiheiten Verbindungsentgelte gelten pro Abrechnungsperiode (Monat), ausgenommen Mehrwertsteuer und Sonderrufnummern, eine Übertragung in die folgende Abrechnungsperiode ist ausgeschlossen. Inkluderte und vergünstigte SMS gelten in alle österreichischen Mobilfunknetze, ausgenommen Mehrwertnummern. Verbindungsentgelte gelten Österreichweit, ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertsteuer Taktung 60/60.

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug vom Freiheitenkontingent beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung zum gewünschten Teilnehmer bzw. dessen Mobilbox und endet mit Abbruch der Verbindung.

### Dateneinheiten

1024 KB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)

1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)

1 KB = 0,001 MB

50 KB = 0,049 MB

100 KB = 0,097 MB

Die Taktung bei mobilem Internet heißt Blockrounding. Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren.

Alle angegebenen Entgelte gelten zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr).

Das bei Vertragsabschluss und Tarifwechsel anfallende Basispaket von € 19,99 wird bei Bereitstellung der SIM-Karte jährlich im Voraus auf einer der nächsten Rechnungen verrechnet. Verbindungen zu Mehrwertdiensten (Telefonie oder SMS) und Sonder-/Kurzrufnummern sind nicht in den Freiheiten inkludiert. Details zu diesen Rufnummern sind in nachfolgender Tabelle ersichtlich.

Alle angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Diese Tarife sind nur für Unternehmer i.S.d. KSchG anmeldbar.

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| <b>Monatliche Grundgebühr netto</b>  | <b>34,99</b> |
| <b>Monatliche Grundgebühr brutto</b> | <b>41,99</b> |

| <b>INHALT DER FREIHEITEN</b>  | <b>Taktung</b> | <b>Einheiten</b> |
|---|----------------|------------------|
| Inkludierte Freiminuten im Land in alle Festnetze, andere Mobilfunkanschlüsse, T-Mobile netz intern, Mobilbox und öffentliche Kurzrufnummern  | 60/60          | unlimitiert      |
| Inkludierte Freiminuten zu T-Mobile – gelten nach Verbrauch der inkludierten Freiminuten im Land  | 60/60          | unlimitiert      |
| Inkludierte SMS im Land in alle Mobilfunkanschlüsse, netz intern und Nachrichtendienst (0828, ausgenommen MCommerce); (SMS Empfangsbestätigungen nicht inkludiert)  | -              | unlimitiert      |
| Inkludierte Auslands- & Roaming-Minuten innerhalb der EU inkludierte Länder sind sämtliche EU Mitgliedsstaaten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (ausgenommen Überseegebiete) sowie Liechtenstein, Norwegen, Island und die Schweiz. Auslandsminuten gelten für Telefonie aus Österreich in die inkludierten Länder sowie für aktive und passive Roaming-Gespräche innerhalb der inkludierten Länder. | 60/60          | -                |
| Inkludierte SMS innerhalb der EU inkludierte Länder sind sämtliche EU Mitgliedsstaaten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (ausgenommen Überseegebiete) sowie Liechtenstein, Norwegen, Island und die Schweiz. Inkludierte SMS gelten aus Österreich in die inkludierten Länder sowie innerhalb der inkludierten Länder.  | -              | -                |
| Inkludiertes Datenvolumen im Land<br>Nach Verbrauch von 15 GB wird die Datenübertragung gestoppt<br>Beworbene Bandbreite maximal 150 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upload *  | -              | 15 GB            |
| Inkludiertes Datenvolumen in der EU (Daten Roaming) inkl. Schweiz, Island, Liechtenstein, Norwegen  | -              | -                |

\* Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf Ihrem Vertragsformular über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

| <b>VERBUNDUNGSENTGELTE FÜR TELEFONE</b>   | <b>Taktung</b> | <b>Ertgelt</b> |
|---|----------------|----------------|
| <b>Telefonie pro Minute im Land (nach Verbrauch der Freieinheiten)</b>  |                |                |
| T-Mobile netz intern  | 60/60          | 0,25           |
| Mobilbox  | 60/60          | 0,25           |
| Festnetz und öffentliche Kurzrufnummern (120, 123, 130, 1484, 1455)   | 60/60          | 0,25           |
| Andere Mobilfunkanschlüsse  | 60/60          | 0,25           |
| Private Netze (050, 0570, 0590, 0517)   | 60/60          | 0,25           |
| Standortunabhängige Festnetznummer n. 0720  | 60/60          | 0,25           |
| <b>Telefonie ins Ausland (Vorwahl der Länder in der Anlage ersichtlich)</b>   |                |                |
| <b>Nachbarländer, Europa, USA, Kanada, Weltzone 1&amp;2</b><br>Deutschland, Frankreich (ausgenommen Französisches Guyana, Guadeloupe, Reunion und Martinique), Italien, Liechtenstein, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Belgien, Dänemark, Finnland, Großbritannien, Irland, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Puerto Rico, Schweden, Spanien, USA inkl. Alaska und Hawaii, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Kroatien, Malta, Monaco, Montenegro, Serbien, Albanien, Bulgarien, Estland, Griechenland, Mazedonien, Polen, Portugal, | 60/60          | 0,59           |

|  |            |   |
|--|------------|---|
| Rumänien, San Marino, Tunesien, Ukraine, Weißrussland, Zypern, Australien, Bahamas, Gibraltar, Island, Japan, Lettland, Litauen, Neuseeland, Singapur, Algerien, Hongkong, Marokko, Oman, Russland, Tunesien, Türkei, Ukraine, Virgin Islands, US  |            |   |
| <b>Weltzone 3</b><br>Bermudas, Brasilien, Brunei, Chile, Christmas Islands, Cocos Islands, Dominikanische Republik, Georgien, Ghana, Grönland, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kirgisistan, Libyen, Macao, Malaysia, Mexiko, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tadschikistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate  | 60/60      | 0,9   |
| <b>Weltzone 4</b><br>Alle übrigen Länder   | 60/60      | 1,34  |
| <b>Sonstige Anschlüsse</b>   |            |   |
| ▪ <b>Kostenlose Rufnummern</b>   |            |   |
| Notrufe (112, 122, 128, 133, 141, 144, 140, 142, 147)  | 1/1        | 0,00  |
| Freephone Service (0800 xxx, 00800, 0804)  | 1/1        | 0,00  |
| Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx)   | 1/1        | 0,00  |
| ▪ <b>T-Mobile Servicenummern</b>   |            |   |
| Serviceline (0676 2030)  | 30/30      | 0,00  |
| Telefonstörungsannahmestelle (111 676)   | 60/60      | 0,25  |
| ▪ <b>Mehrwert- und Sonderrufnummern</b>  |            |   |
| Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810), Maximalwert <sup>1)</sup>   | max. 30/30 | max. 0,09 €/Min<br>bzw. 0,09 €/SMS  |
| Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) Maximalwert <sup>1)</sup>  | max. 30/30 | max. 0,17 €/Min<br>bzw. 0,17 €/SMS  |
| Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0821), Maximalwert <sup>1)</sup>   | max. 30/30 | max. 0,17 €/Anruf<br>bzw. SMS   |
| Freikalkulierbare Mehrwertdienste 09x0, 0939 <sup>1)</sup>   | max. 30/30 | max. 3,03 €/Min<br>bzw. 8,34 €/Anruf<br>oder SMS  |
| Freikalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>  | max. 30/30 |   |
| 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS<br><br>0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS<br>0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS |            | fix 0,09<br>fix 0,17<br>fix 0,25<br>fix 0,34<br>fix 0,42<br>fix 0,50<br>fix 0,59<br>fix 0,67<br>fix 0,75<br><br>max. 0,84<br>max. 1,66<br>max. 2,50<br>max. 3,33<br>max. 4,17<br>max. 5,00<br>max. 5,83<br>max. 6,66<br>max. 7,50 |
| Auskunftsdienste (118) <sup>1)</sup>   | max. 30/30 | max. 3,03 €/Min<br>bzw. 8,34 €/Anruf<br>oder SMS  |
| Konvergente Dienste (0780)   | 30/30      | 0,57  |
| Dialup Zugänge (0718)  | 60/60      | 0,25  |
| USCN (Internationaler Rufnummern +808)   | 60/60      | 0,17  |

<sup>1)</sup> Hierbei handelt es sich um nicht netzartifizierte Rufnummern. Die Vergütung davon wird nicht von T-Mobile sondern von jeweiligen Betreibern der

Zielnummern vorgegeben. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie bei unserer T-Mobile Business Service Line unter 0676 20333. Bei Verbindung zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutegebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

| ENTGELTE FÜR SMS und MMS   |           |      |
|--|-----------|------|
| SMS Inland und Nachrichtendienst 0828 (nach Verbrauch der inkludierten Freiheiten) und 082820200 (MCommerce Dienste) | -         | 0,25 |
| SMS ins Ausland  | -         | 0,25 |
| SMS Empfangsbestätigung  | -         | 0,05 |
| MMS Inland & Ausland   | 0-30 KB   | 0,34 |
| MMS Inland & Ausland   | 31-70 KB  | 0,50 |
| MMS Inland & Ausland   | 71-300 KB | 0,75 |

| ENTGELTE FÜR FAXDIENTE (Abrechnung nach Minuten)              | Taktung |      |
|---|---------|------|
| T-Mobile netz intern  | 60/60   | 0,25 |
| Festnetz  | 60/60   | 0,25 |
| Andere Mobilfunknetze   | 60/60   | 0,25 |
| Nachbarländer, Europa, USA, Kanada, Weltzone 1&2              | 60/60   | 0,59 |
| Weltzone 3  | 60/60   | 0,90 |
| Weltzone 4  | 60/60   | 1,34 |
| <i>Die Länder zu den Auslandszonen sehen Sie weiter unten</i> |         |      |

| ENTGELT FÜR DATENDIENTE in Inland (Abrechnung in 50 KB Blöcken) | Blockierung |      |
|---|-------------|------|
| GPRS/UMTS/EDGE pro MB   | 50 KB       | 0,25 |

## ROAM NG

### Telefonie/SMS/ MMS im Ausland

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen

Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich

|  | Takt ung | Telefonie<br>Abgehend | Telefonie<br>Ankommend | SMS  | MMS             |
|--|----------|-----------------------|------------------------|------|-----------------|
| <b>Zone 1 (EU Zone):</b><br>Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland,<br>Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe,<br>Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthélemy, St. Martin),<br>Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey,<br>Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San<br>Marino, Vatikan), Lettland, Liechtenstein, Litauen,<br>Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen,<br>Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden,<br>Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln),<br>Tschechien, Ungarn, Zypern, Kroatien | 1/1      |                       | 0,0114                 | 0,02 | Bis 100 KB 0,20 |
|  | 30/1     | 0,05                  |                        |      |                 |
| <b>Zone 2</b><br>Andorra, Färöer Inseln, Schweiz   | 60/60    |                       | 0,34                   | 0,21 | Bis 100KB 0,92  |
|  | 60/60    | 0,71                  |                        |      |                 |
| <b>Zone 3</b><br>Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo,<br>Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl.<br>Bermudas/ Trinidad & Tobago)   | 60/60    |                       | 0,46                   | 0,25 | Bis 100KB 1,25  |
|  | 60/60    | 1,33                  |                        |      |                 |
| <b>Zone 4</b><br>Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana,<br>China, Dominikanisch Republik, Ghana, Indien, Irak,<br>Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao,<br>Madagaskar, Marokko, Mauritien, Nigeria, Pakistan,<br>Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan,<br>Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische<br>Emirate, Vietnam   | 60/60    |                       | 0,9                    | 0,30 | Bis 100KB 1,25  |
|  | 60/60    | 1,66                  |                        |      |                 |
| <b>Zone 5</b><br>Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien,<br>Aserbaidschan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile,<br>Elfenbeinküste, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Iran,<br>Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan,<br>Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Maldiven,<br>Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman,<br>Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal,<br>Serbien, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine,<br>Uruguay, Usbekistan, Zimbabwe   | 60/60    |                       | 0,9                    | 0,30 | Bis 100KB 1,25  |
|  | 60/60    | 3,58                  |                        |      |                 |
| Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.  |          |                       |                        |      |                 |

## Datenverkehr im Ausland

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen. Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

| Zonenroaming pro MB Blockrounding 1KB  | Daten |
|--|-------|
| <b>Zone 1 (EU Zone):</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern, Kroatien | 0,05  |
| <b>Zonenroaming pro 100kB Blockrounding 100KB</b>  |       |
| <b>Zone 2:</b> Andorra, Färöer Inseln, Schweiz   | 0,92  |
| <b>Zone 3:</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA *) (inkl. Bermuda/Trinidad & Tobago)  | 1,25  |
| <b>Zone 4:</b> Ägypten, Australien, Bahrain, China, Dominikanische Republik, Indien, Jordanien, Macao, Marokko, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate   |       |
| <b>Zone 5:</b> Argentinien, Belarus, Brasilien, Chile, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Malaysia, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Ukraine, Uruguay<br>Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.  |       |

# ANLAGE LÄNDERVORWAHLEN

| Gelistet nach Vorwahl |                                  | Gelistet nach Land |                           |
|-----------------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1xxx                  | Kanada                           | 93                 | Afghanistan               |
| 1xxx                  | USA                              | 20                 | Ägypten                   |
| 1787                  | Puerto Rico                      | 355                | Albanien                  |
| 1808                  | Hawaii                           | 213                | Algerien                  |
| 1809                  | Dominikanische Republik          | 376                | Andorra                   |
| 1876                  | Jamaika                          | 54                 | Argentinien               |
| 7                     | Kasachstan                       | 374                | Armenien                  |
| 7                     | Russland                         | 61                 | Australien                |
| 20                    | Ägypten                          | 973                | Bahrain                   |
| 27                    | Südafrika                        | 880                | Bangladesch               |
| 30                    | Griechenland                     | 32                 | Belgien                   |
| 31                    | Niederlande                      | 501                | Belize                    |
| 32                    | Belgien                          | 591                | Bolivien                  |
| 33                    | Frankreich (ohne Überseegebiete) | 387                | Bosnien und Herzegowina   |
| 34                    | Spanien                          | 267                | Botswana                  |
| 36                    | Ungarn                           | 55                 | Brasilien                 |
| 39                    | Italien                          | 359                | Bulgarien                 |
| 40                    | Rumänien                         | 56                 | Chile                     |
| 41                    | Schweiz                          | 86                 | China                     |
| 44                    | Großbritannien                   | 45                 | Dänemark                  |
| 45                    | Dänemark                         | 49                 | Deutschland               |
| 46                    | Schweden                         | 1809               | Dominikanische Republik   |
| 47                    | Norwegen                         | 372                | Estland                   |
| 48                    | Polen                            | 298                | Färöer                    |
| 49                    | Deutschland                      | 358                | Finnland                  |
| 51                    | Peru                             | 995                | Georgien (ohne Abchasien) |
| 52                    | Mexiko                           | 233                | Ghana                     |
| 53                    | Kuba                             | 350                | Gibraltar                 |
| 54                    | Argentinien                      | 30                 | Griechenland              |
| 55                    | Brasilien                        | 44                 | Großbritannien            |
| 56                    | Chile                            | 509                | Haiti                     |
| 57                    | Kolumbien                        | 1808               | Hawaii                    |
| 60                    | Malaysia                         | 852                | Hongkong                  |
| 61                    | Australien                       | 91                 | Indien                    |
| 62                    | Indonesien                       | 62                 | Indonesien                |
| 63                    | Philippinen                      | 964                | Irak                      |
| 64                    | Neuseeland                       | 98                 | Iran                      |
| 65                    | Singapur                         | 353                | Irland                    |
| 66                    | Thailand                         | 354                | Island                    |
| 81                    | Japan                            | 972                | Israel                    |
| 82                    | Südkorea                         | 39                 | Italien                   |

|     |                            |      |                                   |
|-----|----------------------------|------|-----------------------------------|
| 84  | Vietnam                    | 1876 | Jamaika                           |
| 86  | China                      | 81   | Japan                             |
| 90  | Türkei                     | 967  | Jemen                             |
| 91  | Indien                     | 962  | Jordanien                         |
| 92  | Pakistan                   | 855  | Kambodscha                        |
| 93  | Afghanistan                | 1xxx | Kanada                            |
| 94  | Sri Lanka                  | 7    | Kasachstan                        |
| 98  | Iran                       | 254  | Kenia                             |
| 212 | Marokko                    | 996  | Kirgisistan                       |
| 213 | Algerien                   | 57   | Kolumbien                         |
| 216 | Tunesien                   | 381  | Kosovo                            |
| 218 | Libyen                     | 385  | Kroatien                          |
| 221 | Senegal                    | 53   | Kuba                              |
| 222 | Mauritanien                | 965  | Kuwait                            |
| 225 | Ebeneküste (Côte d'Ivoire) | 371  | Lettland                          |
| 230 | Mauritius                  | 961  | Libanon                           |
| 233 | Ghana                      | 218  | Libyen                            |
| 234 | Nigeria                    | 423  | Liechtenstein                     |
| 248 | Seychellen                 | 370  | Litauen                           |
| 249 | Sudan                      | 352  | Luxemburg                         |
| 254 | Kenia                      | 853  | Macao                             |
| 256 | Uganda                     | 261  | Madagaskar                        |
| 261 | Madagaskar                 | 60   | Malaysia                          |
| 267 | Botswana                   | 960  | Maldiven                          |
| 298 | Färöer                     | 212  | Marokko                           |
| 350 | Gräner                     | 222  | Mauritanien                       |
| 351 | Portugal                   | 230  | Mauritius                         |
| 352 | Luxemburg                  | 389  | Mazedonien                        |
| 353 | Irland                     | 52   | Mexiko                            |
| 354 | Island                     | 373  | Moldawien                         |
| 355 | Albanien                   | 377  | Monaco                            |
| 356 | Malta                      | 382  | Montenegro                        |
| 357 | Zypern                     | 64   | Neuseeland                        |
| 358 | Finnland                   | 31   | Niederlande                       |
| 359 | Bulgarien                  | 234  | Nigeria                           |
| 370 | Litauen                    | 47   | Norwegen                          |
| 371 | Lettland                   | 968  | Oman                              |
| 372 | Estland                    | 92   | Pakistan                          |
| 373 | Moldawien                  | 970  | Palästinensische Autonomiegebiete |
| 374 | Armenien                   | 51   | Peru                              |
| 375 | Belarus                    | 63   | Philippinen                       |
| 375 | Weißrussland               | 48   | Polen                             |
| 376 | Andorra                    | 351  | Portugal                          |
| 377 | Monaco                     | 1787 | Puerto Rico                       |

|     |                                   |      |                              |
|-----|-----------------------------------|------|------------------------------|
| 378 | San Marino                        | 40   | Rumänien                     |
| 380 | Ukraine                           | 7    | Russland                     |
| 381 | Kosovo                            | 378  | San Marino                   |
| 381 | Serbien                           | 966  | Saudi-Arabien                |
| 382 | Montenegro                        | 46   | Schweden                     |
| 385 | Kroatien                          | 41   | Schweiz                      |
| 386 | Slowenien                         | 221  | Senegal                      |
| 387 | Bosnien und Herzegowina           | 381  | Serbien                      |
| 389 | Mazedonien                        | 248  | Seychellen                   |
| 420 | Tschechien                        | 65   | Singapur                     |
| 421 | Slowakei                          | 421  | Slowakei                     |
| 423 | Liechtenstein                     | 386  | Slowenien                    |
| 501 | Belize                            | 34   | Spanien                      |
| 509 | Haiti                             | 94   | Sri Lanka                    |
| 591 | Bolivien                          | 27   | Südafrika                    |
| 598 | Uruguay                           | 249  | Sudan                        |
| 852 | Hongkong                          | 82   | Südkorea                     |
| 853 | Macao                             | 963  | Syrien                       |
| 855 | Kambodscha                        | 886  | Taiwan                       |
| 880 | Bangladesch                       | 66   | Thailand                     |
| 886 | Taiwan                            | 420  | Tschechien                   |
| 960 | Maldiven                          | 216  | Tunesien                     |
| 961 | Libanon                           | 90   | Türkei                       |
| 962 | Jordanien                         | 256  | Uganda                       |
| 963 | Syrien                            | 380  | Ukraine                      |
| 964 | Irak                              | 36   | Ungarn                       |
| 965 | Kuwait                            | 598  | Uruguay                      |
| 966 | Saudi-Arabien                     | 1xxx | USA                          |
| 967 | Jemen                             | 998  | Usbekistan                   |
| 968 | Oman                              | 971  | Vereinigte Arabische Emirate |
| 970 | Palästinensische Autonomiegebiete | 84   | Vietnam                      |
| 971 | Vereinigte Arabische Emirate      | 375  | Weißrussland                 |
| 972 | Israel                            | 357  | Zypern                       |
| 973 | Bahrain                           |      |                              |
| 995 | Georgien (ohne Abchasien)         |      |                              |
| 996 | Kirgisistan                       |      |                              |
| 998 | Usbekistan                        |      |                              |

## Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfordern stets auf grund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur so lange, die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videofonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung Ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzübelastung kommt, kann sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ..) erfordern. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfordern, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisniedrigung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

# Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO(EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkuderte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird Ihr Internetzugang nach Verbrauch Ihres inkuderten Datenvolumens gesperrt, können Sie die unten angeführten Dienste nicht mehr nutzen.

Nach Verbrauch Ihres inkuderten Datenvolumens wird Ihr Internetzugang bis zum Ende der Verrechnungsperiode gesperrt.

Diese Tabelle zeigt Ihnen die Nutzungsdauer exemplarisch für 1 GB inkudertes Datenvolumen.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst<br>(notwendige Bandbreite im Download<br>(Richtwerte)) | Mit inkudertem<br>Datenvolumen | Nach Verbrauch des<br>inkuderten<br>Datenvolumens<br>(Sperrung) | Ungefähre<br>Nutzungsdauer mit 1<br>GB <sup>1</sup><br>HH MM SS | Anmerkungen |
|---|--------------------------------|---|---|-------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)                                | 😊                              | ☹️  | variiert nach<br>Nutzungsverhalten                              |             |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)                              | 😊                              | ☹️  | 0:27:18   |             |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)                              | 😊                              | ☹️  | 1:08:16   |             |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)                             | 😊                              | ☹️  | 0:06:50   |             |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)                                | 😊                              | ☹️  | 22:45:20  |             |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)                                  | 😊                              | ☹️  | 0:27:18   |             |
| Musikstreaming (ca. 0,32 Mbit/s)                              | 😊                              | ☹️  | 7:06:40   |             |

<sup>1</sup> Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten bei permanenter Maximallnutzung.